

AVG Verwerkingsregister

(Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Inleiding

Woonwensrealisatie gaat zorgvuldig om en deelt geen gegevens van klanten met derden.

Welke gegevens worden verzameld?

Woonwensrealisatie gebruikt contactgegevens voor mondeling en schriftelijk contact met de klant. Dit zijn naam, telefoonnummer, e-mail adres en adresgegevens.

Voor wie zijn de gegevens/ wie krijgt ze in handen?

De gegevens zijn alleen voor Woonwensrealisatie. Mocht er sprake zijn van derden dan worden contactgegevens alleen na toestemming van de klant aan hen doorgegeven.

Hoe worden de gegevens opgeslagen en de privacy beschermd?

De gegevens worden opgeslagen op de computer van Woonwensrealisatie. De computer is beveiligd met een wachtwoord. Deze is alleen bekend bij Woonwensrealisatie.

Protocol datalekken

Wanneer er op enigerlei wijze data uitgelekt is worden de klanten van Woonwensrealisatie telefonisch of per mail op de hoogte gesteld. Bij inbraak, fysiek of digitaal, wordt aangifte gedaan bij de politie.

Bewaartermijnen

De klantgegevens en correspondentie wordt bewaard voor een termijn van 10 jaar. Deze termijn is in het kader van toekomstige adequate dienstverlening en garantiestellingen nodig.

Informatieplicht

De bovenstaande manier van werken zal kenbaar gemaakt worden aan de huidige en nieuwe klanten via een persoonlijke mail waarin gevraagd wordt om een leesbevestiging.

Rechten betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om geregistreerde gegevens te ontvangen en zonedig aan te passen. Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Website vermelding

Deze tekst is gepubliceerd op de website van Woonwensrealisatie www.woonwensrealisatie.nl

